Servizi Scolastici

Risposte a Domande Frequenti

Come accedo alla mia area personale del portale ECivis?
Collegandosi al sito https://boffalorasopraticino.ecivis.it/ potrà accedere alla propria area riservata tramite **SPID** o **CIE**. Nel caso avesse già fatto la registrazione, potrà accedere anche con username e password comunicate all'atto della prima iscrizione.

Cosa posso fare nella mia area personale?
E' possibile visualizzare il proprio saldo, effettuare ricariche al "conto elettronico refezione", visualizzare eventuali documenti a lei intestati e compilare la domanda online per i servizi scolastici. Nella sezione notizie potrà prendere visione delle news sui servizi scolastici.

Chi è la persona pagante della mia famiglia?
E' la persona che è stata indicata come dichiarante all'atto dell'iscrizione ai servizi scolastici a meno che non sia stata successivamente richiesta al Comune una modifica da parte dell'intestatario. Eventuali detrazioni fiscali verranno generate a nome del genitore dichiarante.

Come posso cambiare il genitore intestatario?
Contattando l'Ufficio Servizi Scolastici serviziscolastici@boffaloraticino.it 02 97238130.

Come pago i servizi integrativi scolastici?
Il pagamento avviene esclusivamente attraverso il canale **PagoPA**. La refezione scolastica utilizza un servizio in prepagato. Per trasporto scolastico e pre-post scuola verranno generati appositi avvisi di pagamento.

Dove ricarico il conto elettronico / effettuo i pagamenti?
- On-line collegandosi al sito https://boffalorasopraticino.ecivis.it/
- Presso gli esercenti accreditati ai pagamenti PagoPA (circuito Sisal, Lottomatica, tabaccherie ecc).

Cosa serve per ricaricare il contro elettronico presso gli esercenti accreditati?
Occorre presentare la lettera di pagamento per la ricarica dell'importo desiderato, che si può creare e scaricare direttamente dal sito https://boffalorasopraticino.ecivis.it/ selezionando "Esegui Ricarica" – "Crea un avviso di pagamento".

Si può mostrare la lettera di pagamento direttamente dal cellulare?
Sì, in alternativa alla stampa, la lettera di pagamento può essere mostrata agli esercenti accreditati ai pagamenti PagoPA dal proprio smartphone.

Come ci si procura la lettera di pagamento per la ricarica dei pasti se non si usa il computer?
E' possibile richiederla all'Ufficio Servizi Scolastici del Comune di Boffalora Sopra Ticino previo appuntamento prenotabile al numero 02 97238130 o scrivendo a serviziscolastici@boffaloraticino.it

Entro quando devo saldare il dovuto del mio "conto elettronico refezione"?
E' necessario provvedere a saldare la propria posizione debitoria entro il **31 luglio**, termine ultimo per le nuove iscrizioni.
L'accettazione della nuova domanda di iscrizione è subordinata alla regolarità dei pagamenti pregressi.